

ALLMÄNNA VILLKOR TROOFHA MEDICAL AB (CONNECTIVE INSTITUTE/LUNA KLINIKEN) – KONSUMENT

1. Tillämplighet

Nedanstående villkor (Villkoren) gäller för den som ingår avtal (Kunden) med näringsidkaren Troofah Medical AB (Connective Institute/LunaKliniken) för användning av tjänsten (Tjänsten).

2. Näringsidkarens namn och adress m.m.

Troofah Medical AB org.nr. 556537-5002, Energigatan 15 c, 434 36 Kungsbacka, 0300-707 40 Hemsida: www.connectiveinstitute.se, e-postadress: info@connectiveinstitute.se.

www.lunakliniken.se, info@lunakliniken.se Troofah Medical AB är ett aktiebolag som driver näringsverksamhet inom Sport- & Fritidsutbildning. Troofah Medical AB är säljande företag och äger varumärket Connective Institute/Luna Kliniken

3. Tjänstens huvudsakliga egenskaper

Tjänsten innebär utbildning inom yoga.

4. Priset för Tjänsten

Priset för Tjänsten är (ink 6% moms)

Connective Institute Hathayoga utbildning 200 h 34 500 kr

Connective Institute Yinyoga utbildning 50 h 9 800 kr

Connective Institute Restorative Yoga utbildning 20 h 5 500 kr

Connective Institute Barnyogautbildning 2 dgr 3 900 kr

Luna Kliniken, varierande kurser, event och happenings

5. Tillkommande kostnader

Kurslitteratur, ev resa/boende/mat under utbildningen. Detta står Kunden själv för.

6. Villkor för betalning

Betalning sker mot faktura med förfallodag om 10-30 dagar (beroende på utbildningens start). Vid olika event 10 dagar.

7. Avtalets ingående och löptid

Bindande avtal anses ingås den dag Kunden skickar in sin anmälan och löper från aktuell dag till dess att Tjänsten är avslutad.

8. Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 kalenderdagar från det att avtal ingåtts enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Ångerrätten utövas genom att kunden skickar e-post till Connective Institute, info@connectiveinstitute.se, eller Luna Kliniken info@lunakliniken.se med information att denne önskar frånträda avtalet. Standardformulär för ångerrätt kan även användas och kan laddas ner från Konsumentverkets hemsida.

Om Kunden utövar sin ångerrätt skall Connective Institute/Luna Kliniken snarast och senast inom 14 dagar betala tillbaka vad Kunden har betalat. Tiden ska räknas från den dag då Connective Institute/Luna Kliniken tog emot kundens meddelande om att avtalet frånträts.

Om Kunden ej iakttar aktuell ångerfrist har Connective Institute/Luna Kliniken rätt att debitera kunden för det totala priset för Tjänsten enligt punkt 4.

9. Ansvarsbegränsningar

Hälsotillstånd

Connective Institute/Luna Kliniken ansvarar inte för skador Kunden ådragit sig på grund av nyttjande av Tjänsten. Inte heller ansvarar Connective Institute/Luna Kliniken för indirekt skada som åsamkas Kunden på grund av skada i samband med Tjänsten. All träning sker på Kundens risk.

Force Majeure

Connective Institute/Luna Kliniken ansvarar inte heller för brott mot detta Villkor orsakat av omständigheter utanför Connective Institutes/Luna Klinikens kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande konfliktåtgärd. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Connective Institute/Luna Kliniken självt är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Connective Institute/Luna Kliniken är inte heller ansvarig för skada som förorsakats av brand, naturkatastrof, brott, eller har sin grund i handling där Kund givit Connective Institute/Luna Kliniken felaktig eller vilseledande information. För att befrias från ansvar enligt denna bestämmelse skall Connective institute/Luna Kliniken underrätta Kund utan dröjsmål om sådan omständighet.

10. Sjukdom

Om Kunden blir sjuk och därför inte kan närvara under utbildningen krävs läkarintyg. Kunden är fortfarande betalningsskyldig för hela Tjänsten enligt detta avtal. Erlagd betalning

återbetalas ej utan Kunden får påbörja Tjänsten under senare startdatum för kurs (detta datum skall vara inom 12 månader efter det att utbildningen skulle ägt rum).

11. Personuppgifter (PUL)

Uppgifter om Kunden behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Om Kunden önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Connective Institute/Luna Kliniken kommer detta meddelas av Connective institute/Luna Kliniken. Kunden kan begära rättelse av felaktiga uppgifter.

12. Reklamation

Vid klagomål avseende tjänsten rekommenderas Kunden att vända sig direkt till Connective Institute/Luna Kliniken genom att maila info@connectiveinsitute.se eller info@lunakliniken.se . Om Kunden inte anser sig ha fått tillräcklig respons från Connective Institute/Luna Kliniken hänvisas Kunden till Allmänna Reklamationsnämnden, BOX 174 101 23 Stockholm. Kunden kan även få sitt ärende prövat i allmän domstol.